

آشنایی با نحوه ساخت پرسشنامه های آسیب شناسی سازمانی

شصت گویه زیر در مورد سازمان ها ارائه شده است. برای هر سوال ۵ گزینه وجود دارد. هر گویه را بخوانید و یکی از گزینه ها که بهتر سازمان شما رو توصیف می کند را انتخاب کنید. حرف آن گزینه (الف، ب، ج، د یا ه) را زیر ستون «واقعی» بنویسید. سپس گزینه ای را انتخاب کنید که از نظر شما برای سازمان تان مطلوب است. حرف گزینه را زیر ستون «مطلوب» بنویسید. در مقابل هر عبارت هر دو ستون واقعی و مطلوب را کامل کنید.

ردیف	گویه	واقعی	مطلوب
۱	چقدر احساس می کنید که مسیر شغلی یک کارمند در این سازمان آسیب می بیند؟ الف) تقریباً همیشه ب) معمولاً ج) برخی اوقات د) به ندرت ه) تقریباً هیچوقت	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
۲	اهداف در این سازمان چگونه تعیین می شود؟ الف) دستورات بدون فرصتی برای طرح سوال یا اظهار نظر صادر می شوند ب) دستورات صادر و توضیحات ارائه می شود و سپس فرصتی برای طرح سوال در اختیار گذارده می شود. ج) دستورات تنظیم می شوند، اما با زیردستان به بحث گذارده شده و گاهی اوقات قبل از استفاده اصلاح می گردند.	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----

----- -----	----- -----	(د) اهداف چندگانه و مشخصی توسط سرپرستان ترسیم و ارائه می‌شود و از زیردستان خواسته می‌شود تا در موردی که ترجیح می‌دهند بحث کرده و انتخاب نمایند. (ه) مسائل به افرادی که درگیر با آنها هستند ارائه می‌شود و سپس اهداف توسط زیردستان و سرپرستان به طور مشترک با مشارکت گروهی و بحث تعیین می‌گردد.	
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	«ناهنجاری جدی در نحوه اعطای مزایا و پاداش به افراد در سازمان وجود ندارد.» تا چه حد با عبارت موافقت می‌کنید؟ (الف) شدیداً مخالف (ب) مخالف (ج) نه موافق نه مخالف (د) موافق (ه) شدیداً موافق	۳
----- ----- -----	----- ----- -----	«در این سازمان برای تصمیم‌گیری‌های مهم در مورد هر کاری، تمایل داریم که موضوعات را برای تصمیم‌گیری به شخص دیگری واگذار کنیم.» چند وقت یکبار در این اتفاق می‌افتد؟ (الف) تقریباً همیشه (ب) معمولاً (ج) برخی اوقات	۴

		(د) به ندرت (ه) تقریباً هیچوقت	----- -----
۵	ما فوق و همکاران آگاه تا چه اندازه برای کمک به کارمندی که می خواهد در مورد شغلش بیشتر بداند، تلاش می کنند؟ (الف) تا حد زیادی (ب) تا حد قابل توجهی (ج) تا حدی (د) تا حد جزئی (ه) اصلاً	----- ----- ----- ----- -----	
۶	در این سازمان، تلاش برای انجام کارها به روش های بهتر مورد تشویق قرار می گیرد. هر چند وقت یکبار این تشویق ها اتفاق می افتد؟ (الف) تقریباً هیچوقت (ب) به ندرت (ج) برخی اوقات (د) معمولاً (ه) تقریباً همیشه	----- ----- ----- ----- -----	
۷	آیا افراد در اینجا فرصت پیدا می کنند علاوه بر انجام شغل خود، مهارت های خود را توسعه دهند؟ (الف) تقریباً تمامی افراد	----- -----	

----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	ب) اغلب افراد ج) برخی افراد د) افراد بسیار کمی ه) هیچ فردی	
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	کارمندان اینجا چقدر سعی می کنند کارها را بهتر از کاری که دفعه قبل انجام داده اند انجام دهند؟ الف) تقریباً هیچوقت ب) به ندرت ج) برخی اوقات د) معمولاً ه) تقریباً همیشه	۸
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	چقدر با این جمله موافقت می کنید که این سازمان نسبت به سایر سازمان های مشابه در سطح کشور، محل بهتری برای کار کردن است؟ الف) شدیداً موافق ب) موافق ج) نه موافق نه مخالف د) مخالف ه) شدیداً مخالف	۹
		هر چند وقت یکبار ایده ها و نظرات شما برای تغییر، شنیده می شود؟	۱۰

الف) هرگز ب) برخی اوقات ج) اغلب د) تقریباً همیشه ه) همیشه	----- ----- ----- ----- -----	
آیا درست است که صرف سخت کار کردن و مشغولیت به کار برای این سازمان کافی نیست و فرد باید نتایج ملموس ارائه دهد؟ الف) بله، در اینجا تا حد بسیار زیادی درست است ب) بله، در اینجا تا حد زیادی درست است ج) تا حد کمی درست است د) خیر، درست نیست ه) خیر، اصلاً درست نیست	----- ----- ----- ----- -----	۱۱
تا چه حد موافق هستید که اغلب اوقات یک زیردست باید به دستورات صادر شده از سوی چند نفر در یک زمان رسیدگی کند؟ الف) شدیداً مخالف ب) مخالف ج) نه موافق نه مخالف د) موافق ه) شدیداً موافق	----- ----- ----- ----- -----	۱۲

----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۱۳ زمانی که در مورد کار خاصی که شما قرار است انجام دهید تصمیم گیری می شود، فکر می کنید تا چه حد ایده ها و نظراتتان پرسیده می شود؟ الف) تقریباً هرگز ب) بندرت ج) برخی اوقات د) معمولاً ه) تقریباً همیشه	۱۳
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۱۴ یک نفر می گفت: «هر روز آنقدر کار برای انجام دادن اینجا وجود دارد که باید هر طور شده آن را انجام دهم، و وقت ندارم به این فکر کنم که چگونه می توانم کیفیت کار را ارتقا دهم.» چقدر با این جمله موافقت می کنید؟ الف) شدیداً مخالف ب) مخالف ج) نه موافق نه مخالف د) موافق ه) شدیداً موافق	۱۴
----- ----- -----	----- ----- -----	۱۵ تا چه حد اطلاعات صحیح و درستی در مورد کار، وظایف و غیره دریافت می کنید؟ الف) اصلاً ب) تا حد کمی ج) تا حدی	۱۵

----- -----	----- -----	(د) تا حد قابل توجهی (ه) تا حد بسیار زیادی	
----- ----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- ----- -----	۱۶ «در اینجا یک حس عمومی وجود دارد که به شکایات کارکنان به درستی رسیدگی می شود.» تا چه حد با این گفته موافقت می کنید؟ (الف) شدیداً موافق (ب) موافق (ج) نه موافق نه مخالف (د) مخالف (ه) شدیداً مخالف	
----- ----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- ----- -----	۱۷ آیا قبول دارید که تقریباً همه کارکنان در این سازمان می دانند که چه کسی زیر نظر چه فردی کار می کند؟ (الف) شدیداً مخالف (ب) مخالف (ج) نه موافق نه مخالف (د) موافق (ه) شدیداً موافق	
----- -----	----- -----	۱۸ افراد واحد و بخش شما تا چه حد یکدیگر را در کار مورد تشویق قرار می دهند؟ (الف) اصلاً (ب) تا حد کمی	

ج) تا حدی د) تا حد قابل توجهی ه) تا حد بسیار زیادی	----- ----- -----	
۱۹ به نظر شما چقدر این جمله درست است که رسیدگی و انجام موارد اولویت دار در این سازمان، راحت تر می باشد؟ الف) خیر، در هیچ حالتی درست نیست ب) بله، در برخی موارد ج) بله، در خیلی موارد د) بله، در اغلب موارد ه) بله، تقریباً در همه موارد	----- ----- ----- ----- -----	
۲۰ آیا سازمان ایده های جدید را با آغوش باز می پذیرد؟ الف) هرگز پذیرا نبوده است ب) بعضاً پذیرا می باشد ج) غالباً پذیرا می باشد د) تقریباً همیشه پذیرا می باشد ه) همیشه پذیرا می باشد	----- ----- ----- ----- -----	
۲۱ «احساس عمومی در سازمان این است که صدای افراد پایین دست از طرف افراد بالاتر شنیده نمی شود.» چقدر با این عبارت موافقت؟ الف) شدیداً موافق	----- -----	

----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	ب) موافق ج) نه موافق نه مخالف د) مخالف ه) شدیداً مخالف	
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	آیا میزان اطلاعاتی که شما در مورد سایر بخش ها و واحدهای سازمان دریافت می کنید، کافی است؟ الف) شدیداً ناکافی است ب) ناکافی است ج) نه کافی است نه ناکافی د) کافی است ه) شدیداً کافی است	۲۲
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	تا چه اندازه حس می کنید که کارمندان سازمان مجاز هستند در هر مرحله از کار برای حل مشکلات، بدون هماهنگی با مافوق خود تصمیم گیری نمایند؟ الف) تا حد زیادی ب) تا حد قابل توجهی ج) تا حدی د) تا حد جزئی ه) اصلاً	۲۳

۲۴	آیا این احساس عمومی در بین کارمندان هم سطح با شما وجود دارد که هر کسی را می توانند هر زمان که بخواهند از شغل خود اخراج کنند؟ الف) تقریباً تمامی کارکنان چنین فکر می کنند ب) اغلب کارکنان چنین فکر می کنند ج) برخی از کارکنان چنین فکر می کنند د) تعداد کمی از کارکنان چنین فکر می کنند ه) هیچ کس چنین فکری نمی کند	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
۲۵	هر چند وقت یکبار پاداش ها (مانند افزایش حقوق و ارتقاء شغلی) صرفاً بر اساس نتایج و خروجی های معتبر تخصیص داده می شوند؟ الف) تقریباً همیشه ب) معمولاً ج) برخی اوقات د) به ندرت ه) تقریباً هیچوقت	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
۲۶	«برای ماندن در این سازمان، نمی توان با انجام نسبی کار و در حد رفع تکلیف ماندگار شد، کار باید به خوبی انجام شود.» تا چه حد با این عبارت موافق هستید؟ الف) شدیداً موافق ب) موافق ج) نه موافق نه مخالف	----- ----- -----	----- ----- -----

----- -----	----- -----	(د) مخالف (ه) شدیداً مخالف	
----- ----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- ----- -----	در این سازمان تا چه حد امکانات و فرصت هایی برای کار خلاقانه فردی وجود دارد؟ (الف) اصلاً (ب) تا حد کمی (ج) تا حدی (د) تا حد قابل توجهی (ه) تا حد بسیار زیادی	۲۷
----- ----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- ----- -----	طبق مشاهدات شما، به نظر هر چند وقت یک بار کارکنان این سازمان از کار خود خسته می شوند؟ (الف) در تمام اوقات (ب) در اغلب اوقات (ج) برخی اوقات (د) گاهی اوقات (ه) اصلاً	۲۸
----- -----	----- -----	«ماهیت کارهایی که یک کارمند در این سازمان انجام می دهد آنقدر متنوع است که از نظر منطقی کنار هم قرار دادن آنها دشوار است.» چقدر با این جمله موافقت می کنید؟ (الف) شدیداً موافق (ب) موافق	۲۹

ج) نه موافق نه مخالف د) مخالف ه) شدیداً مخالف	----- ----- -----	----- ----- -----
۳۰ در این سازمان افراد سطوح بالاتر تا چه اندازه از مشکلات افراد سطوح پایین مطلع هستند؟ الف) اصلاً ب) تا حد کمی ج) تا حدی د) تا حد قابل توجهی ه) تا حد بسیار زیادی	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
۳۱ هر چند وقت یکبار در مورد تغییرات برنامه ریزی شده از قبل اطلاع رسانی می شود؟ الف) تقریباً همیشه ب) معمولاً ج) برخی اوقات د) به ندرت ه) تقریباً هیچوقت	----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----
۳۲ اطلاعاتی که در این سازمان از فردی به فرد دیگر منتقل می شود تا چه اندازه تحریف شده یا عمداً نادرست منتقل می شود؟ الف) تا حد زیادی	-----	-----

----	----	ب) تا حد قابل توجهی	
----	----	ج) تا حدی	
----	----	د) تا حد جزئی	
----	----	ه) اصلاً	
----	----	آیا بحث و گفتگو در جلسات این سازمان آزاد و گشوده است؟	۳۳
----	----	الف) خیر، بسیار دفاعی بوده و گارد می گیرند	
----	----	ب) کاملاً دفاعی و گارد گرفته	
----	----	ج) اندکی دفاعی	
----	----	د) کاملاً باز	
----	----	ه) بسیار باز و گشوده	
----	----	«شخص نمی تواند به سادگی پیش برود و کاری را در سازمان انجام دهد مگر اینکه قبلاً با مافوق خود موضوع را در میان گذاشته باشد.» این عبارت هر چند وقت یکبار اینجا اتفاق می افتد؟	۳۴
----	----	الف) بله، تقریباً همیشه	
----	----	ب) بله، معمولاً	
----	----	ج) بله، بعضی اوقات	
----	----	د) خیر، بندرت	
----	----	ه) خیر، هرگز	

----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	اگر یکی از همکاران شما کار خود را به روشی بهتر از آنچه که معمولاً انجام می‌شود انجام دهد، آیا به‌خوبی از او تقدیر می‌گردد؟ الف) تقریباً هرگز ب) بندرت ج) برخی اوقات د) معمولاً ه) تقریباً همیشه	۳۵
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	کدام یک از موارد زیر روشی را که مشکلات بین واحدها حل می‌شود را به‌خوبی توصیف می‌کند؟ الف) تمامی مشکلات در همان سطحی که ظهور یافته‌اند، با تلاش و درک متقابل حل می‌شوند ب) اغلب مشکلات در همان سطحی که ظهور یافته‌اند، با تلاش و درک متقابل حل می‌شوند ج) برخی از مشکلات در همان سطحی که ظهور یافته‌اند، حل می‌شوند ولی برخی از آنها به سطوح دیگر سرایت می‌کنند. د) بندرت مشکلات در همان سطحی که ظهور یافته‌اند، حل می‌شوند و اغلب سازمان را گرفتار می‌کند ه) تقریباً هیچ مشکلی در همان سطحی که ظهور یافته، حل نمی‌شوند و کل سازمان دچار تنش و درگیری می‌شود.	۳۶

----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۳۷ به نظر شما مدیریت ارشد این سازمان چقدر از وضعیت کاری کارکنان خود مطلع است؟ الف) اصلاً ب) تا حد کمی ج) تا حدی د) تا حد قابل توجهی ه) تا حد بسیار زیادی	۳۷
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۳۸ کارمندان این سازمان چقدر به یکدیگر کمک می کنند؟ الف) تقریباً هرگز ب) بندرت ج) برخی اوقات د) معمولاً ه) تقریباً همیشه	۳۸
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۳۹ فکر می کنید سازمان شما چقدر به رفاه کارکنان علاقه دارد؟ الف) اصلاً ب) تا حد کمی ج) تا حدی د) تا حد قابل توجهی ه) تا حد بسیار زیادی	۳۹

----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۴۰ «در بعضی جاها، هر کسی می تواند برای بحث در مورد هر مشکلی که با آن مواجه است، نزد هر کس دیگری برود.» به نظر شما چند وقت یکبار این اتفاق می افتد؟ الف) تقریباً هرگز ب) بندرت ج) برخی اوقات د) معمولاً ه) تقریباً همیشه	۴۰
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۴۱ آیا قبول دارید که در این سازمان از توانمندی های کارکنان آن به طور کامل استفاده می شود؟ الف) شدیداً موافق ب) موافق ج) نه موافق نه مخالف د) مخالف ه) شدیداً مخالف	۴۱
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	۴۲ فکر می کنید حسادت های شغلی چند بار مانع انجام وظایف در این سازمان می شود؟ الف) تقریباً همیشه ب) معمولاً ج) برخی اوقات د) به ندرت	۴۲

-----	-----	ه) تقریباً هیچوقت	
-----	-----	آیا کارمندان اینجا با روحیه تیمی کار می کنند؟	۴۳
-----	-----	الف) روحیه تیمی اصلاً وجود ندارد	
-----	-----	ب) روحیه تیمی بین چند نفر اندک وجود دارد	
-----	-----	ج) روحیه تیمی در بین برخی ها وجود دارد	
-----	-----	د) روحیه تیمی در بین اکثریت کارکنان وجود دارد	
-----	-----	ه) روحیه تیمی تقریباً در بین همه وجود دارد	
-----	-----	آیا چیزهایی در محیط کاری شما (مانند افراد، خط مشی ها، شرایط) وجود دارد که شما را از کار سخت منصرف می کند؟	۴۴
-----	-----	الف) بله، عملاً همه چیز در اطراف، من را از کار سخت منصرف می کند	
-----	-----	ب) بله، معمولاً همه چیز در اطراف، من را از کار سخت منصرف می کند	
-----	-----	ج) چیزهایی که مرا تشویق و چیزهایی که من را از کار سخت منصرف می کنند، تقریباً برابرند	
-----	-----	د) نه، چیزهایی در این جا وجود دارد که مرا به سخت کار کردن تشویق می کند	
-----	-----	ه) نه، عملاً همه چیز در اینجا مرا تشویق می کند که سخت کار کنم	
-----	-----	با توجه به برنامه های شلوغ و حجم کاری اینجا، کارمندان به ندرت زمانی را برای در میان گذاشتن نگرانی های خود با یکدیگر پیدا می کنند. چقدر با این عبارت موافقت می کنید؟	۴۵
-----	-----	الف) شدیداً موافق	
-----	-----	ب) موافق	

-----	-----	ج) نه موافق نه مخالف	
-----	-----	د) مخالف	
-----	-----	ه) شدیداً مخالف	
-----	-----	هر چند وقت یکبار سرپرستان، از زیردستانشان می خواهند تا برای گفتگوی غیررسمی گرد هم آیند؟	۴۶
-----	-----	الف) تقریباً هرگز	
-----	-----	ب) بندرت	
-----	-----	ج) برخی اوقات	
-----	-----	د) معمولاً	
-----	-----	ه) تقریباً همیشه	
-----	-----	فکر می کنید همکارانتان چه میزان تاثیری می توانند بر تصمیم گیری های سازمان داشته باشند؟	۴۷
-----	-----	الف) خیلی زیاد	
-----	-----	ب) زیاد	
-----	-----	ج) مقداری	
-----	-----	د) کم	
-----	-----	ه) اصلاً	
-----	-----	شما چه مقدار به افرادی که با آنها کار می کنید، اطمینان دارید؟	۴۸
-----	-----	الف) اصلاً	

----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	ب) تا حد کمی ج) تا حدی د) تا حد قابل توجهی ه) تا حد بسیار زیادی	
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	هر چند وقت یکبار، همکاران این سازمان به فرد دیگری اطمینان می کنند؟ الف) تقریباً همیشه ب) معمولاً ج) برخی اوقات د) به ندرت ه) تقریباً هیچوقت	۴۹
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	آیا کارکنان این سازمان، از پیشنهادات استقبال می کنند؟ الف) بله، فقط مدیران ارشد ب) بله، فقط برخی از مدیران ارشد ج) بله، تمامی مدیران د) بله، اکثر کارکنان ه) بله، همه کارکنان	۵۰
----- -----	----- -----	اگر کسی در این سازمان کار را به شیوه نوینی نسبت به آنچه که قبلاً بود، انجام دهد، آیا به چنین کسانی در این سازمان اعتبار قائل هستند و از آنها قدردانی می شود؟ الف) تقریباً همیشه	۵۱

----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	ب) معمولاً ج) برخی اوقات د) به ندرت ه) تقریباً هیچوقت	
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۵۲ شغل شما در این سازمان چقدر مهم است؟ الف) خیلی زیاد ب) زیاد ج) مقداری د) کم ه) اصلاً	
----- ----- ----- ----- -----	----- ----- ----- ----- -----	۵۳ این سازمان توسعه فردی را برای همه کارکنان تسهیل می کند. آیا با این جمله موافقت می کنید؟ الف) شدیداً موافق ب) موافق ج) نه موافق نه مخالف د) مخالف ه) شدیداً مخالف	
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	۵۴ هر چند وقت یکبار، انجام یک کار اخلاقی و یا یک حرکت خاص توسط یک همکار با وجدان، نظرهای همه را در سازمان به خود جلب می کند؟ الف) تقریباً همیشه	

		ب) معمولاً	
		ج) برخی اوقات	
		د) به ندرت	
		ه) تقریباً هیچوقت	